

DISPONIBLE AHORA:
Acceso a un médico en cualquier momento, en cualquier lugar

Teladoc® le da acceso 24 horas, 7 días a la semana todos los días del año a una lista de médicos especialistas certificados en los Estados Unidos donde quiera que esté. Es una alternativa accesible comparada con las salas de emergencias y la atención en clínicas de urgencias que son costosas cuando la atención que necesita es inmediata.

CONOZCA A NUESTROS MÉDICOS

Teladoc es un nuevo método simple para tener acceso a médicos calificados. Todos los médicos de Teladoc:

- Son médicos generales, pediatras y médicos de familia
- Tienen 20 años de experiencia en promedio
- Están certificados por una junta estadounidense y tienen licencia en su estado
- Reciben una credencial cada tres años, cumpliendo con las normas de NCQA

OBTENGA LA ATENCIÓN MÉDICA QUE NECESITA

Los médicos de Teladoc pueden tratar distintas afecciones médicas, que incluyen:

- Síntomas de resfrío y gripe
- Alergias
- Problemas en los senos paranasales
- Infección urinaria
- Infecciones respiratorias
- Problemas cutáneos
- ¡Y mucho más!

¿POR QUÉ TELADOC?

Es una opción conveniente y asequible para recibir atención de calidad:

- Cuando necesita atención inmediata
- Si está considerando ir a la sala de emergencias o a la clínica de atención de urgencias por un problema no urgente
- En las vacaciones, en un viaje de negocios o lejos de casa
- Para la reposición de recetas a corto plazo

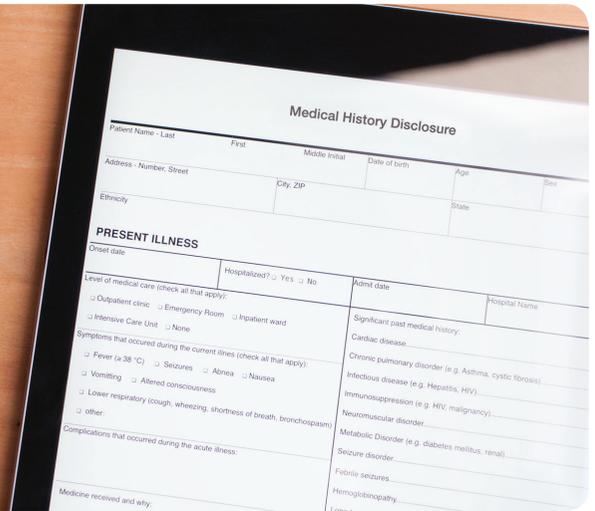
¡Hable con un médico en cualquier momento por gratis!

 [Teladoc.com](https://www.teladoc.com)
 1-800-Teladoc (835-2362)

Available on the iPhone
App Store

GET IT ON
Google Play

Tres maneras de completar su historia clínica



En línea

La opción más rápida y más fácil. Inicie sesión a Teladoc.com y complete la sección "My Medical History".

Aplicación móvil

Inicie sesión en su cuenta en su dispositivo móvil y complete la sección "Medical History". Visite Teladoc.com/mobile para descargar la aplicación.

Llame a Teladoc®

Llame a Teladoc si le gustaría que un representante de servicio al cliente lo ayude a completarla telefónicamente.

¿Por qué debería completar la historia clínica?

Su historia clínica debe ser completada antes de solicitar una consulta médica y actualizada cada año. El doctor de Teladoc revisará su historia clínica antes de una consulta.

¿Puede mi empresa ver mi historia clínica?

No. Toda la información es confidencial, cumple con las reglas de HIPAA, y no será divulgada. Solo usted y su médico pueden acceder a su información médica.

¿Con qué rapidez puedo hablar con un médico?

Un médico de Teladoc se comunicará con usted en el plazo de una hora, se lo aseguramos.

¿Puedo obtener una receta o una recarga de prescripción?

Sí. Cuando sea médicamente apropiado, los médicos de Teladoc recetan medicamentos para el tratamiento de su enfermedad y también pueden prescribir un de recambio de prescripción a corto plazo. Los médicos de Teladoc no prescriben sustancias controladas por el DEA.

Si nos brinda su consentimiento, Teladoc estará encantado de proporcionar a su médico de cabecera la información sobre su consulta.

¡Hable con un médico en cualquier momento para gratis!

 Teladoc.com

 [Facebook.com/Teladoc](https://www.facebook.com/Teladoc)

 **1-800-Teladoc (835-2362)**

 Teladoc.com/mobile

Descargue la aplicación:



Cobertura médica las 24 horas, 7 días de la semana y los 365 días del año para usted y sus parientes

Usted y los parientes que usted elija podrán hablar con un doctor certificado en Estados Unidos en cualquier momento, en cualquier lugar. Los médicos de Teladoc® pueden tratar muchas enfermedades. [Dele a su familia acceso a Teladoc.](#)

1 Configure su cuenta (MIEMBRO PRINCIPAL)

Visite nuestro sitio web y haga clic en "Set up account" (configurar cuenta). Siga las instrucciones en línea para brindar la información necesaria y completar su historia clínica.

2 Configure a parientes menores (17 AÑOS O MENOS)

Ingrese a su cuenta y haga clic en "My Family" en el menú superior. Siga las instrucciones en línea para proporcionar la información necesaria y completar su historial médico.

3 Configure a parientes adultos (18 AÑOS O MÁS)

Las personas adultas a cargo configuran su propia cuenta al visitar el sitio web y hacer clic en "Set up account". Estas personas deberán seguir las instrucciones en línea para brindar la información necesaria y completar sus historias clínicas.

4 Solicite una consulta

Una vez que su cuenta esté configurada, solicite una consulta en cualquier momento y en cualquier lugar que usted necesite atención. Si nos brinda su consentimiento, Teladoc estará encantado de proporcionar a su médico de cabecera la información sobre su consulta.

¿Tengo un nombre de usuario?

Cuando configure su cuenta en línea, se le pedirá un nombre de usuario. Puede encontrar su nombre de usuario en su tarjeta de afiliación a Teladoc. Si no cuenta con una tarjeta de afiliación o no sabe su nombre de usuario, simplemente seleccione "No" y complete la información solicitada.



Es posible que él no entienda la importancia de la cobertura médica las 24 horas, los 7 días de la semana, pero usted sí la entiende.

¡Hable con un médico en cualquier momento para gratis!

 [Teladoc.com](https://www.teladoc.com)

 [Facebook.com/Teladoc](https://www.facebook.com/Teladoc)

 1-800-Teladoc (835-2362)

 [Teladoc.com/mobile](https://www.teladoc.com/mobile)

Preguntas más frecuentes del socio de Teladoc

¿Qué es Teladoc®?

Teladoc es el primer y más grande proveedor de consultas médicas de telemedicina de los Estados Unidos, que le da acceso a una atención médica de calidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, a través de consultas telefónicas y por video.

¿Quiénes son los médicos de Teladoc?

Los médicos de Teladoc son profesionales estadounidenses acreditados y especializados en Medicina Interna, Medicina Familiar o Pediatría. En promedio cuentan con 20 años de experiencia, tienen autorización para ejercer en su estado e incorporan a Teladoc a su práctica diaria como una forma de proporcionar a las personas un acceso conveniente a una atención médica de calidad.

¿Teladoc reemplaza a mi médico?

No. Teladoc no reemplaza a su médico de atención primaria. Teladoc debe utilizarse cuando usted necesite atención inmediata para asuntos que no constituyen una emergencia médica. Es una alternativa asequible y conveniente a una atención de urgencia y a visitas a la sala de emergencias.

¿Qué tipo de atención médica brinda Teladoc?

Teladoc ofrece consultas médicas generales.

¿Qué métodos de consulta están disponibles?

Puede realizar una consulta con un médico de Teladoc por teléfono, por video dentro

del portal seguro para socios o por video dentro de la aplicación móvil de Teladoc.

¿Cómo creo mi cuenta de Teladoc?

Crear su cuenta es un proceso fácil y rápido que se realiza en línea. Visite el sitio web de Teladoc y haga clic en "Set Up Account". Siga las instrucciones en línea.

¿Cómo solicito una consulta para hablar con un médico?

Visite el sitio web de Teladoc, inicie sesión en su cuenta y haga clic en "Request a Consult". También puede llamar a Teladoc para solicitar una consulta vía telefónica.

¿Con qué rapidez puedo hablar con el médico?

La mediana de tiempo de respuesta es de 10 minutos. Si no atiende la llamada del médico porque se encontraba lejos del teléfono o porque tiene conectado un bloqueador para llamadas anónimas, usted será colocado al final de la lista de espera. Se cancela la solicitud de consulta si pierde tres llamadas.

¿Existe un límite de tiempo para hablar con el médico?

No hay límite de tiempo para las consultas.

¿Pueden hacer recetas los médicos de Teladoc?

Sí, los médicos de Teladoc pueden recetar medicamentos a corto plazo para una gran variedad de afecciones, cuando sea médicamente necesario. Los médicos de Teladoc no recetan sustancias controladas por la DEA (Administración para el Control de Drogas) ni otras drogas no terapéuticas o que puedan ser dañinas si se abusa de ellas.

¿Cómo pago una receta realizada por Teladoc?

Cuando vaya a su farmacia preferida para recoger su receta, puede usar su tarjeta del seguro médico/para recetas y ayudarse a pagar el medicamento. Usted será responsable del copago según el tipo de medicamento y los beneficios de su plan.

¿La tarifa de la consulta tiene el mismo precio, sin importar la hora?

¡Sí! Teladoc cobra una tarifa fija por consulta.

¿Cómo pago la consulta?

Puede pagar con su tarjeta HSA (cuenta de ahorros para la salud), tarjeta de crédito, tarjeta de débito prepaga o con PayPal.

Si el médico de Teladoc recomienda que vea a mi médico de atención primaria o a un especialista, ¿tengo que pagar la tarifa de la consulta de Teladoc?

Sí. Como cualquier otra cita médica, usted debe pagar la consulta con el médico.

¿Puedo darle la información de la consulta a mi médico?

Sí. Usted tiene acceso a su historial médico electrónico en todo momento. Descargue una copia en línea de su cuenta o llame a Teladoc y pida que le envíen su historial médico por correo postal o por fax.

¡Hable con un médico en cualquier momento para gratis!

 [Teladoc.com](https://www.teladoc.com)

 [Facebook.com/Teladoc](https://www.facebook.com/Teladoc)

 **1-800-Teladoc (835-2362)**

 [Teladoc.com/mobile](https://www.teladoc.com/mobile)

Preguntas más frecuentes sobre pediatría

¿Qué es Teladoc®?

Teladoc es el primer y más grande prestador de servicios de consultas médicas de telesalud en los Estados Unidos, le brinda a los socios acceso a la atención médica de calidad las 24 horas, los 7 días de la semana y los 365 días del año a través de consultas telefónicas y por video.

¿Quiénes son los médicos de Teladoc?

Los médicos de Teladoc son profesionales acreditados en Medicina Interna, Medicina Familiar o Pediatría en los EE. UU. Poseen una experiencia promedio en la medicina de 20 años, son profesionales certificados en su estado e incorporan a Teladoc en su práctica diaria como un modo de brindar a las personas acceso conveniente a la atención médica de calidad.

¿Teladoc reemplaza al pediatra de mi hijo/del menor?

No. Teladoc no reemplaza al pediatra o médico de atención primaria de ningún socio, independientemente de la edad. Teladoc brinda consultas médicas cuando su médico no está disponible. Usted debe utilizar a Teladoc cuando necesite atención inmediata para cuestiones médicas que no sean de emergencia. Es una forma conveniente y económica de visitas de emergencia y de atención urgente.

¿En cualquier momento, tiene el mismo valor la tarifa de la consulta?

Sí. Teladoc cobra una tarifa fija por consulta.

¿Existe un formulario de historia clínica diferente para niños?

Sí, se debe completar una historia clínica pediátrica para todos los niños menores de 7 años de edad.

¿Cómo solicito una consulta para hablar con un médico?

Visite el sitio web de Teladoc, ingrese a su cuenta y haga clic en "Request a Consult". También puede llamar a Teladoc para solicitar una consulta por teléfono.

¿Qué edades están cubiertas por la red pediátrica de Teladoc?

Teladoc brinda atención de calidad a todos los socios de cualquier edad.

¿Quién puede solicitar una consulta para un niño?

El padre o madre, tutor u otorgante de consentimiento médico autorizado deben solicitar una consulta para el niño o menor. Las personas a cargo menores de 18 años no pueden solicitar directamente una consulta.

¿Qué es un otorgante de consentimiento médico autorizado?

Un otorgante de consentimiento médico autorizado es una persona que el padre o tutor ha asignado previamente para que hable con el médico en nombre del niño y en ausencia de los padres o tutores. El otorgante de consentimiento médico autorizado debe ser nombrado por el padre o tutor antes de cualquier consulta.

¿Cómo se asigna un otorgante de consentimiento médico autorizado?

Ingrese a su cuenta y haga clic en "My Family" o puede llamar a Teladoc.

¿El niño interactuará o hablará directamente con el médico?

El nivel de participación del niño queda a criterio del médico. Sin embargo, el niño debe estar presente durante la consulta. En todos los casos, el médico hablará directamente con el padre, el tutor o el otorgante de consentimiento médico autorizado.

¿Qué ha puesto en práctica Teladoc para garantizar la seguridad médica de los niños?

Teladoc mantiene un estándar de servicio de excelencia a través de los programas de control de calidad para todas las consultas, independientemente de la edad. Esto incluye la red pediátrica, utilizando los protocolos de atención pediátrica telefónica de Barton D. Schmitt recomendados por la Academia Americana de Pediatría.

¿Enviaré Teladoc información sobre la consulta al pediatra o médico de atención primaria?

Debido a las pautas federales de la HIPAA, el padre o tutor debe autorizar a Teladoc para que presente toda la información médica al pediatra o al médico de atención primaria.

¡Hable con un médico en cualquier momento para gratis!

 [Teladoc.com](https://www.teladoc.com)

 [Facebook.com/Teladoc](https://www.facebook.com/Teladoc)

 **1-800-Teladoc (835-2362)**

 [Teladoc.com/mobile](https://www.teladoc.com/mobile)

Cómo afiliarse a Teladoc



Teladoc® le da acceso 24 horas, 7 días a la semana todos los días del año a una lista de médicos especialistas certificados de Estados Unidos a través de su teléfono. Configure su cuenta ahora para que cuando necesite la atención inmediata, **un médico de Teladoc esté a sólo una llamada de distancia.**



1

CONFIGURE SU CUENTA

Llame al teléfono que figura a continuación y un representante lo ayudará a registrar su cuenta.



2

PROPORCIONE SU HISTORIAL MÉDICO

Su historial médico proporciona a los médicos de Teladoc la información que necesitan para hacer un diagnóstico preciso.



3

SOLICITE UNA CONSULTA

Una vez que su cuenta está configurada, solicite una consulta cada vez que necesite atención. Y hable con un médico por teléfono, Internet o la aplicación móvil.

¡Hable con un médico en cualquier momento por **gratis!**



**REGISTER WITH
TELADOC TODAY!**

**¡REGÍSTRESE HOY
EN TELADOC!**

Teladoc® is the easy, convenient, and affordable option for quality medical care. Our U.S. board-certified doctors can treat cold and flu symptoms, respiratory infections, sinus problems and more!

REGISTER



Online

OR



Mobile App

OR



Phone

During registration, you'll complete your medical history so when you need Teladoc, you'll be ready to request a visit. Once registered, you can speak with a licensed doctor within minutes. Anytime. Anywhere.

Teladoc® es una opción fácil, conveniente y accesible para obtener tratamiento médico de calidad. Nuestros médicos con licencia pueden tratar síntomas de resfríos, gripes, infecciones respiratorias, problemas en los senos paranasales ¡y más!

REGÍSTRESE



Llame

Llame al teléfono que figura a continuación y un representante lo ayudará a registrar su cuenta.

Cuando se registre, usted completará su historia clínica para que cuando necesite Teladoc pueda solicitar una visita médica. Una vez registrado puede hablar con un médico calificado en minutos. En cualquier momento. Donde quiera que esté.

Talk to a doctor anytime for free!

¡Hable con un médico en cualquier momento por gratis!

 **Teladoc.com**

 **1-800-Teladoc (835-2362)**



Hay muchas razones para usar Teladoc



Teladoc® le da acceso 24 horas, 7 días a la semana todos los días del año a una lista de médicos especialistas certificados en los Estados Unidos donde quiera que se encuentre. Es una opción accesible para obtener atención de calidad.

<p>1</p>  <p>Hable con un médico en cualquier momento, donde sea que esté.</p>	<p>2</p>  <p>Reciba una atención de calidad a través del teléfono, video o la aplicación móvil.</p>	<p>3</p>  <p>Un tratamiento rápido, con un promedio de 10 minutos para que le devuelvan la llamada.</p>
<p>4</p>  <p>Una red de médicos que pueden tratar a todos los miembros de la familia.</p>	<p>5</p>  <p>Recetas enviadas a la farmacia de elección si es médicamente necesario.</p>	<p>6</p>  <p>Teladoc es menos costoso que la sala de emergencia o una atención de urgencia.</p>

OBTENGA LA ATENCIÓN MÉDICA QUE NECESITA

Los médicos de Teladoc pueden tratar distintas afecciones médicas, que incluyen:

- Síntomas de resfriado y gripe
- Alergias
- Conjuntivitis
- Infecciones respiratorias
- Problemas en los senos paranasales
- Problemas cutáneos
- ¡Y mucho más!

Con su consentimiento, Teladoc se complace en suministrar a su médico de atención primaria la información relacionada con su consulta a Teladoc.

¡Hable con un médico en cualquier momento por **gratis!**